


| | | |
|---|---|---|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE | Fecha: 04/01/2009 Código: Página 1 de 1 Revisión: 00 |
|---|---|---|

INDOORSOL e INDOORWIND pertenecientes ambas al Grupo Indoor son dos empresas dedicadas a la prestación de servicios profesionales de ejecución, operación y mantenimiento de sistemas solares y parques eólicos.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la ejecución de nuestros servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del Medio Ambiente, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros Clientes, basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros Clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la Calidad y el Medio Ambiente que nos fueran requeridos, y otros requisitos que INDOORSOL e INDOORWIND suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar INDOORSOL e INDOORWIND para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro mejor para nuestra empresa, en el cual el Cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados, basada en la confianza y fidelización de nuestros Clientes.
- ✓ Minimizar nuestra **generación de residuos peligrosos** y proporcionar la formación y los medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Vila-Seca, Cuatro de enero de 2009

María Isabel Casado Jodra
Gerente

David Rodríguez López
Gerente

Kalin Kostadinov
Responsable de Producción